



Room Directory
Livret d'Accueil



Hotel
Belfast
★★★★★



Paris - Arc de Triomphe

10 Avenue Carnot, Paris 17

01 43 80 12 10

infos@hotelbelfastparis.com



La Réception

Reception desk

Notre personnel est à votre disposition 24h/24, pour vous assurer un accueil chaleureux et agrémenter votre séjour. Pour nous joindre, composez le 9.

Our staff is at your service 24 hours a day, to ensure you a friendly welcome and to be helpful on any topic. Dial 9 to reach us.

De l'extérieur, vous pouvez contacter la réception au numéro suivant : 01 43 80 12 10 et par email : infos@hotelbelfastparis.com

From the outside, you can contact the reception dialing + 33 1 43 80 12 10 and by email: infos@hotelbelfastparis.com.

À votre sortie de l'hôtel, nous vous remercions de déposer les clés à la réception.

While you are out of the hotel, we thank you to leave the room-key at the reception desk.

Nous sommes ravis de vous accueillir dans un hôtel non-fumeur, pour votre bien-être et celui des autres. Nous vous remercions de votre compréhension.

We are delighted to welcome you in a non-smoking hotel, for your well-being and others'. We thank you for your understanding.

1. Bienvenue dans votre chambre

Welcome in your room

Toutes nos chambres sont nettoyées quotidiennement avant 15h, passé cette heure, le service en chambre n'est plus disponible.

Vous pouvez informer la réception (composez le 9) si vous souhaitez un refus de service pendant votre séjour.

All our rooms are cleaned every day before 3:00 pm, after this time, the room cleaning service is no more available.

You can inform the front desk (dial 9) if you don't want the cleaning service during your stay.

Toutes les prises de la chambre sont alimentées en 220 volts.

Des adaptateurs (non-convertisseurs) sont à votre disposition à la réception.

All the plugs in the room are switched on, at all time (220 volts).

Adaptors (not converters) are available at the reception desk on request.

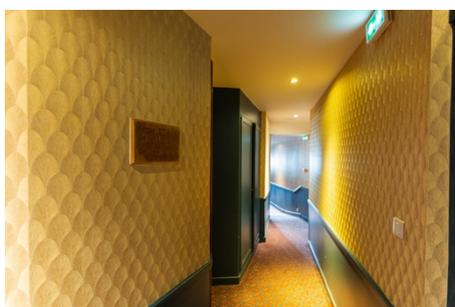
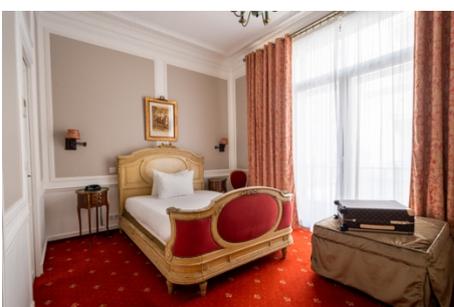
Équipements en chambre – Room equipment

Un plateau de courtoisie avec bouilloire est à votre disposition gracieusement en chambre. Vous y trouverez du thé, de la tisane et du café.

A courtesy tray with a kettle is at your disposal for free in your room. You can find tea, herbal tea and coffee.

La direction vous recommande de ne pas laisser d'objets de valeur dans votre chambre hors du coffre, et de surveiller vos effets personnels dans les parties communes.

The management recommends you not to leave valuables in your room outside the safe. Please be careful not to leave your belongings in common areas.



Un coffre-fort est à votre disposition gracieusement dans votre chambre. N'hésitez pas à en demander la clé à la réception. Nous vous conseillons de garder la clé sur vous.

A safe is at your disposal in your room for free, do not hesitate to ask the key at the reception desk. We advise you to keep the safe key with you.

Toutes les chambres de l'hôtel sont équipées de la climatisation.

All the hotel rooms are air-conditioned.

Nos amis les animaux ne peuvent être accueillis à l'hôtel.

Our animal friends are not welcome at the hotel.

Arrivée & Départ - Check-in & Check-out

Nous vous remercions de libérer votre chambre avant 11h00. Passé cette heure, la nuit suivante sera facturée.

The checkout is before 11:00 am, after this time, an extra night will be charged.

Vous pouvez demander une assistance bagages à la réception, et les laisser gratuitement en bagagerie le jour de votre départ (24h/24).

You can ask for a luggage assistance at the reception desk and leave your luggage in storage, free of charge on your departure day (24 hours a day).

L'hôtel accepte les cartes de crédit suivantes : American Express, Visa et MasterCard.

The hotel accepts the following debit cards: American Express, Visa, and MasterCard.

Early check-in dès 8h (sous réserve de disponibilité) – since 8:00 am (according to availability) : 90€

Late check-out jusqu'à 15h (sous réserve de disponibilité) – until 3 :00 pm (according to availability) : 90€

2. Service de restauration

Food service

Petit-déjeuner - Breakfast

Un buffet petit-déjeuner est servi dans la salle des petits-déjeuners tous les jours de 7h00 à 11h00. Si vous souhaitez un service en chambre, veuillez contacter la réception (composez le 9).

Il est proposé au tarif de 20€/personne/jour.

A buffet breakfast is served in our breakfast room, every day from 7 am to 11 am. If you would like the breakfast served in your room, please ask the reception desk (dial 9).

The price is 20€/person/day.

Salon de thé - Bar service

Des boissons sont à votre disposition à la réception 24h/24 ainsi que les mêmes snacks sucrés et salés que ceux du minibar.

Beverages are available at the reception desk 24hours/day, with sweetened and salted snacks like the ones in the minibar.

Service en chambre - Room service

Plusieurs restaurants proposent de vous livrer votre repas. Retrouvez toutes les informations et menus à la réception.

Several restaurants suggest delivering your meal. You can find all the information and menus at the reception desk.



3. Services proposés

Services

Des produits supplémentaires sont disponibles à la réception 24h/24 : oreillers, serviettes, nécessaire à couture, éponge à chaussures, peigne, kit dentaire, rasoir, protection périodique, préservatifs, gel douche, shampoing, lait corporel, ainsi que bonnet de douche. Ils sont également disponibles à la vente.

Additional items are available 24 hours a day at the reception desk: pillows, towels, sewing kit, shoeshine, comb, toothbrush, toothpaste, razor, sanitary napkins, condoms, shower gel, shampoo, body lotion and shower cap. They can be at an additional cost.

Oreiller / pillow	50€
Grande serviette / big towel.....	40€
Petite serviette / small towel.....	30€
Peignoir / bathrobe.....	80€
Tasse / Mug.....	10€

Une cireuse automatique est disponible pour vos chaussures face au comptoir de la réception. N'hésitez pas à demander de l'aide pour son utilisation.

A shoeshine machine is available in front of the reception desk. Do not hesitate to ask for some help to use it.

Réveil - Wake up call

Nous pouvons nous charger de vous appeler pour vous réveiller (composez le 9).

We can plan a wake up call, ask to the reception desk (dial 9).

Blanchisserie - Laundry

Un sac à linge se trouve dans la penderie de votre chambre. Veuillez remplir le formulaire, et apporter le sac à la réception. Vous pourrez ainsi choisir entre repassage, blanchissage ou nettoyage à sec.

A laundry bag is available in your room in the wardrobe. Please fill in the form and bring the bag at the reception. You can choose between pressing, laundry and dry cleaning.

Vous pouvez repasser votre linge dans une pièce dédiée, un fer et une table à repasser sont à votre disposition gracieusement. Adressez-vous à la réception.

You can iron your laundry in a specific laundry room with an iron and an ironing board, available free of charge. Ask the reception desk.

Informations – News

Des journaux et magazines sont disponibles dans le lobby de l'hôtel, ainsi que des parapluies.

Complimentary newspapers, magazines and umbrellas are available in the hotel lobby.

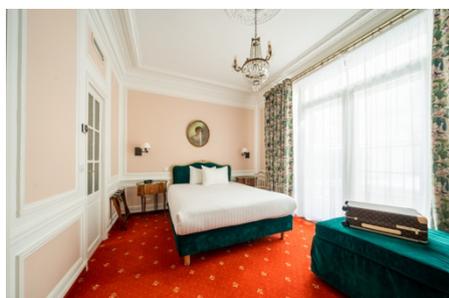
Transport - Transportation

Pour vos déplacements, nous sommes à votre disposition pour vous renseigner sur les transports disponibles à proximité de l'hôtel (bus, métro, RER, taxis, vélos).

For your transportation, the reception is at your disposal to inform you about available transportation nearby the hotel (bus, subway, train, bicycle).

Si vous souhaitez réserver une navette (payant) ou un taxi pour vous rendre à l'aéroport, merci de prévenir la réception 24 heures à l'avance.

If you would like to book a shuttle (with charge) or a taxi to go to the airport, ask at the reception 24 hours before your departure.



Parking

Un parking à proximité de l'hôtel est disponible 24h/24 Avenue Carnot. La réception peut vous indiquer son accès. L'hôtel dispose de quelques places dans celui-ci, facturées à la journée et sous réserve de disponibilité.

A parking nearby the hotel is available 24 hours a day Avenue Carnot. The reception can show you the way. The hotel has some parking spots in this parking, charged per day and according to availability.

Conciergerie - Concierge desk

Notre équipe de réception sera ravie de vous guider dans Paris. Nous pouvons effectuer vos réservations de restaurants, spectacles, musées ou autre. Nous saurons vous conseiller sur d'autres loisirs : parcs, visites, sports... Nous avons à proximité de l'hôtel plusieurs coiffeurs et instituts de beauté.

Our reception team will be delighted to guide you through Paris. We can make your reservations for restaurants, shows, museums or other. We can advise you on other leisure activities: parks, visits, sports... We have several hairdressers and beauty salons near the hotel.

Enfants - Children

L'hôtel met à votre disposition le matériel nécessaire pour accueillir vos enfants : lit bébé, chaise haute et matelas à langer. Nous pouvons également réchauffer les repas/biberons au micro-onde.

The hotel provides you the equipment needed to welcome your children: cot, highchair and changing mat. We can also heat meals/bottles using the microwave.

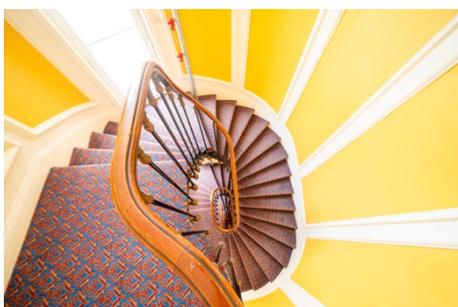
Si vous avez besoin d'une garde d'enfant, la réception se chargera de l'organiser et vous communiquera les tarifs. Contactez-nous la veille.

If you need a babysitting service, the reception will take care of organizing it and will communicate you the rates. Please, contact us one day before your need.

Salle de réunion - Meeting room

L'hôtel dispose d'une salle de réunion équipée pour vos séminaires et conférences. Elle peut accueillir jusqu'à 25 personnes. Pour toute demande, contactez-nous : infos@hotelbelfastparis.com.

The hotel has a meeting room equipped for your seminars and conferences. It can accommodate up to 25 people. For any request, contact us : infos@hotelbelfastparis.com.



4. Numéros d'urgence Emergency numbers

Pour toute urgence médicale prévenez immédiatement la réception (composez le 9)
In the case of a medical emergency please inform immediately the reception desk (dial 9)
Police : 0 + 17 / Pompiers : 0 + 18 / SAMU : 0 + 15
Police: 0 + 17 / Fire brigade: 0 + 18 / Healthcare: 0 + 15

Pharmacie (Pharmacy) : 01 43 80 18 26 - 40 rue des Acacias, Paris 17^e
Ouverte du lundi au samedi de 8h30 à 20h30 (jusqu'à 19h30 le samedi)
Open from Monday to Saturday from 8:30 am to 8:30 pm (until 7:30 pm on Saturdays)

SOS Médecins – Emergency doctors coming to you: 01 7 07 77 77.

5. Communications

Internet

L'hôtel vous propose un accès à Internet gratuit par Wi-Fi.
The hotel offers free Wi-Fi Internet access.

Connectez-vous à « wifipass », puis suivez les instructions, le login et le mot de passe sont disponibles à la réception.
N'hésitez pas à contacter la réception si besoin (composez le 9).

Log in to "wifipass", then follow the instructions, the login and password are available at the reception desk. Do not hesitate to contact the reception if needed (dial 9).

Login : **BELFAST**
Mot de passe (password) : **iloveparis**

Téléphone - Phone

Pour appeler la réception composez le 9
To call the reception desk dial 9

Pour appeler une autre chambre : composez le numéro de la chambre
Room to room call: Dial the room number.

Pour appeler vers la France – National calls
Composez le 0 + numéro de votre correspondant
Dial: 0 + 10 digits of the French required number

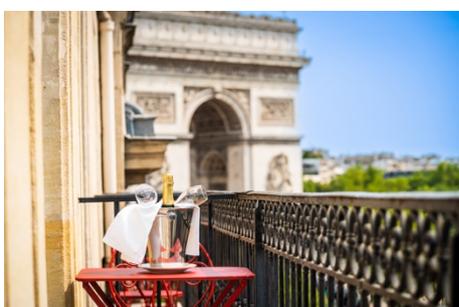
Coût par appel (France)
Rate for each call (France):
Fixe (line) : 0,30 euros/min - Mobile (Cellular) : 0,60 euros/min

Pour appeler vers l'étranger – International calls
Composez le 0 + 00 + indicatif du pays + numéro de votre correspondant.
Dial: 0 + 00 + country code + required number

Coût par appel (international)
Rate for each call (international):
Fixe (line) : 1,50 euros/min

Photocopie - Photocopy

La réception peut réaliser vos photocopies. Le tarif vous sera communiqué.
The reception can make your photocopies. The rate will be communicated to you.



Chaines Télévision – TV Channels

1 : TF1	21 : L'Équipe	49 : NHK work Japan (Japan)
2 : France 2	22 : 6Ter	50 : BVN TV (Dutch)
3 : France 3	23 : RMC Story	51 : 3 Sat HD (Germany)
4 : Canal +	24 : RMC Découverte	52 : ZDF Info (Germany)
5 : France 5	25 : Chérie 25	53 : RAI 1 (Italia)
6 : M6	26 : LCI	54 : RAI 2 (Italia)
7 : ARTE	27 : France Info	55 : RAI Storia (Italia)
8 : C8	30 : BFM Paris Ile de France	56 : TVE Internacional (Spain)
9 : W9	31 : Canal 31	57 : 24H (Spain)
10 : TMC	32 : IDF1	58 : RTP International (Portugal)
11 : TFX	33 : France 24	59 : Al Jazeera (Qatar)
12 : NRJ12	34 : Museum Paris	60 : Al Jazeera Mubasher
13 : LCP	41 : Paris Première	61 : Al Jazeera Documentary
14 : France 4	42 : Canal + sport	62 : CCTV-4 (China)
15 : BFM	43 : Canal + cinéma	63 : Al-Mayadeen
16 : C News	45 : Planète +	77 : Arte TV
17 : C Star	46 : BBC world News Europe (United Kingdom)	81 : Réunion 1ere HD
18 : Gulli	47 : CNN int (United States)	82 : Canal+
20 : TF1 série film	48 : DW English hd	

6. Clients en situation de handicap Guest with disabilities

Malheureusement notre hôtel ne peut pas accueillir de personne en fauteuil roulant. Nous ferons notre possible pour vous aider.

Unfortunately, our hotel cannot host guests with wheelchair. We will do our best to help you.

Un téléphone spécifique et une télécommande à grosses touches sont disponibles pour les personnes souffrant de déficit visuel. N'hésitez pas à les demander à la réception. Nous mettons également à votre disposition un réveil vibrant. A specific phone and a remote control with large buttons are available for people suffering from visual impairment for easy dialing. Do not hesitate to ask for it at the reception desk. We also have at your disposal a vibrating alarm clock.



7. Séjour durable et responsable Sustainable stay

L'Hôtel Belfast est impliqué dans une démarche de séjours durables et responsables. Lors de votre séjour, vous pouvez y contribuer en adoptant quelques gestes simples.

The Belfast Hotel is involved in an approach to sustainable and responsible stays. During your stay, you can contribute to it by adopting a few special actions.

Dans cette démarche, votre linge de toilette est changé lorsque les serviettes sont au sol ou dans la baignoire. Nous limitons le changement des draps (tous les 3 jours) afin de réduire la pollution de lessive dans l'eau.

In this process, your bathroom linen is changed when the towels are on the floor or in the bathtub.

We limit changing sheet (every 3 days) to reduce laundry pollution in the water.

Vous pouvez également participer à cette démarche responsable en fermant les robinets lorsque vous vous brossez les dents. Pour information chaque minute de douche consomme 10 litres d'eau.

You can also participate to this responsible approach by turning off the taps when you brush your teeth. For information, each minute of showering consumes 10 liters of water.

Utilisez les poubelles afin de jeter vos protections intimes, tampons, serviettes hygiéniques et autres déchets. Autrement, ces éléments empêchent le bon fonctionnement de l'évacuation des toilettes.

Contactez la réception (composez le 9) si vous constatez la moindre fuite.

Use the garbage to throw away your intimate protection, tampons, sanitary pads and other waste. Otherwise, these elements prevent the toilet drain from functioning properly.

Please call the reception (dial 9) if you notice the slightest leak.

Pour votre confort, votre chambre est équipée du chauffage en hiver et de la climatisation en été.

Afin de participer aux économies d'énergies, ayez les bons réflexes :

- Utilisez-les avec modération : c'est meilleur pour votre santé !
- Si vous ouvrez la fenêtre, n'oubliez pas d'éteindre le système de ventilation à l'entrée de la chambre.
- En quittant votre chambre, merci d'éteindre les lumières.

For your comfort, your room is equipped with heating in winter and air conditioning in summer.

To participate in energy savings, have the right reflexes:

- Use them with moderation: it's better for your health!
- If you open the window, remember to turn off the ventilation system at the entrance of the room.
- When leaving your room, please turn off the lights.

Paris propose plusieurs types de modes de transports doux et sans polluer : vélos, voitures électriques en libre-service ainsi que les transports en commun. La réception saura vous renseigner.

Paris offers several types of gentle and pollution-free transportation modes: bicycles, self-service electric cars and public transportation. The reception will be able to advise you.



8. Votre avis nous intéresse Your Feedback

Nous attachons une grande importance à la qualité de nos prestations. N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques et suggestions pendant votre séjour en vous adressant directement à la réception afin de mieux répondre à vos attentes. Les quelques instants que vous nous accorderez nous sont précieux. Merci.

Un questionnaire de satisfaction est à votre disposition à la réception. Vous pouvez également déposer un avis en ligne. To ensure your full satisfaction, we constantly work to enhance the quality of our hotel. Do not hesitate to give us your comments and suggestions during your stay directly at the reception so we can better meet your expectations. The few moments you will give us are precious to us. Thank you.

Many thanks for filling in the feedback questionnaire available at the front desk. You can also leave a review online.

OFFRE PROMOTIONNELLE : pour votre prochain séjour, réservez sur notre site officiel pour profiter de la meilleure offre avec le code PARIS.

SPECIAL OFFER: for your next stay, we invite you to book on our official website to have the best offer using the code PARIS.

